

## Genel Bilgiler

## Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilerin mesleki alanlarına yönelik İngilizce terminolojiyi, yazılı ve sözlü iletişim becerilerini geliştirmelerini; mesleki metinleri anlama, rapor hazırlama, sunum yapma ve iş yaşamında yabancı dilde etkin iletişim kurabilme yeterliliklerini kazandırmaktır.

## Dersin İçeriği

Bu derste ele alınacak konular; genel gramer tekrarı, çeviri yöntemleri ve meslekle ilgili çeşitli metinlerdir.

## Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

İnternette alınan çağrı merkezi hizmetleri içerikli makaleler, bölümle ilgili terimler, çağrı merkezi hizmetleri terimler sözlüğü

## Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Sunum, teorik anlatım, uygulamalı anlatım

## Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğr. Gör. Dogan Guner

## Dersin Verilişi

Yüz yüze eğitim

## Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Doğan Güner

## Program Çıktısı

1. Avrupa Dil portföyü A2 genel düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir.
2. Temel düzeyde İngilizce iletişim kurabilir.
3. Temel düzeyde bir İngilizce metni anlayabilir.
4. Mesleki İngilizce için gerekli temel gramer yapılarını bilir.

## Haftalık İçerikler

| Sıra | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Laboratuvar | Öğretim Metodları    | Teorik                        | Uygulama |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------|----------|
| 1    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 2    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 3    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 4    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 5    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 6    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 7    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 8    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                      | Vize sınavı                   |          |

| Sıra | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Laboratuvar | Öğretim              | Teorik                        | Uygulama |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------|----------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | Metodları            |                               |          |
| 9    | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 10   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 11   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 12   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 13   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 14   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 15   | <a href="http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf">http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/yabancidiling1.pdf</a> Konuyla ilgili bölümden ön hazırlık yapılabilir<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON">https://www.youtube.com/watch?v=kihcowDpRf0&amp;list=PLdnRMhr1tBS58vttlBiPi-SBXnjc1ZnON</a> |             | Sunum, sözlü anlatım | Mesleki terimler ve kavramlar |          |
| 16   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                      | final sınavı                  |          |

#### İş Yükleri

| Aktiviteler                   | Sayısı | Süresi (saat) |
|-------------------------------|--------|---------------|
| Vize                          | 1      | 1,00          |
| Final                         | 1      | 1,00          |
| Ders Sonrası Bireysel Çalışma | 14     | 1,00          |
| Ara Sınav Hazırlık            | 2      | 2,00          |
| Final Sınavı Hazırlık         | 2      | 2,00          |
| Teorik Ders Anlatım           | 14     | 2,00          |
| Gösterim                      | 14     | 2,00          |
| Uygulama / Pratik             | 14     | 2,00          |
| Ev Ödevi                      | 4      | 2,00          |

#### Değerlendirme

| Aktiviteler | Ağırlığı (%) |
|-------------|--------------|
| Ara Sınav   | 40,00        |
| Final       | 60,00        |

|        | P.Ç. 1 | P.Ç. 2 | P.Ç. 3 | P.Ç. 4 | P.Ç. 5 | P.Ç. 6 | P.Ç. 7 | P.Ç. 8 | P.Ç. 9 | P.Ç. 10 | P.Ç. 11 | P.Ç. 12 | P.Ç. 13 | P.Ç. 14 | P.Ç. 15 | P.Ç. 16 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ö.Ç. 1 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |
| Ö.Ç. 2 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |
| Ö.Ç. 3 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |
| Ö.Ç. 4 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Temel dış ticaret, iktisat, işletme, pazarlama ve gümrük kavram ve becerileri ile muhasebe tekniklerini uygulayabilir.
- P.Ç. 2 :** Dış ticarette ilgili sorunları tespit edebilir, alternatifleri değerlendirebilir ve mantıksal sonuçlara ulaşabilir.
- P.Ç. 3 :** Dış ticaret işlemlerini bilir, ithalat ve ihracat işlemlerini gerçekleştirebilir.
- P.Ç. 4 :** Dış ticaretle ilgili bilgileri düzenleyebilir ve yazılı bir şekilde sunabilir.
- P.Ç. 5 :** Gümrük birliği anlaşmalarını, gümrük mevzuatını, kambiyo mevzuatını, ihracat ve ithalat mevzuatını değerlendirebilir.
- P.Ç. 6 :** İşletmelerde dış ticaret işlemleri muhasebesi ve finans kavramlarını ve uygulamalarını gerçekleştirebilir.
- P.Ç. 7 :** Toplam kalite yönetimi, halkla ilişkiler, girişimcilik ve hukukun ve dış ticaretin temellerini bilir, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.Ç. 8 :** Atatürk İlke ve İnkılaplarının önemini değerlendirebilir.
- P.Ç. 9 :** Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır
- P.Ç. 10 :** Dış Ticaret alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır
- P.Ç. 11 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir
- P.Ç. 12 :** Dış ticaretle ilgili yazılı ve sözlü iletişim becerilerini Türkçe ve İngilizce olarak kullanabilir.
- P.Ç. 13 :** Düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak ifade edebilir.
- P.Ç. 14 :** Bir uluslararası pazarlama araştırmasından elde edilen bilgileri analiz edebilir.
- P.Ç. 15 :** Önemli ekonomik değişkenler arasındaki bağlantıları kurabilir.
- P.Ç. 16 :** İnsani, sosyal, ekonomik sorunlar, göç ve afetler, engelliler ve dezavantajlı guruplarla ilgili sorunlar hakkında farkındalık kazanır.
- Ö.Ç. 1 :** Avrupa Dil portföyü A2 genel düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar) yabancı dil bilgisine sahiptir.
- Ö.Ç. 2 :** Temel düzeyde ingilizce iletişim kurabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Temel düzeyde bir İngilizce metni anlayabilir.
- Ö.Ç. 4 :** Mesleki İngilizce için gerekli temel gramer yapılarını bilir.